

Caietul posesorului de magazin online

Informatii despre magazinul meu online

Acest document contine informatii confidentiale si extrem de importante despre magazinul online. Vor fi de ajutor in momentul in care este nevoie sa schimb hostingul, domeniul, nanserverele, platforma de magazin online sau trebuie sa folosesc o persoana noua pentru dezvoltarea acestuia. El contine toate informatiile necesare accesarii, modificarii si intretinerii magazinului online.

Orice modificare ulterioara, schimbare de parole sau IP-uri va trebui sa se regaseasca aici pentru a fi usor accesibila in caz de urgenta.

Caietul posesorului de magazin online

Acest document va servi la:

1. **Schimbarea numelui** de domeniu in vederea vinderii sau cedarii businessului sau pentru un proces de rebranding.
2. **Schimbarea hostingului** sau a nameserverelor cu ocazia upgradarii serverului sau cresterii traficului sau a problemelor generate de vechiul hosting.
3. **Schimbarea platformei** software
4. **Update-ul pluginurilor** necesare functionarii magazinului online
5. **Lucrari de mentenanta** asupra magazinului online
6. **Auditul de securitate** al magazinului online
7. **Modificarea continutului** site-ului si evidenta operatorilor.
8. Adaugarea de **adrese noi de e-mail** sau aliasuri
9. **Interventii urgente** asupra platformei in cazul cresterii neasteptate de trafic
10. **Picarea site-ului** din cauza unor pluginuri sau module nefunctionale
11. **Schimbarea furnizorului** de platforma
12. **Noi dezvoltari** ale magazinului online
13. **Portarea magazinului** online spre alte solutii
14. Crearea unei **copii de siguranta** a datelor din magazinul online
15. Recuperare rapida in cazul unui **atac informatic** sau spargerii site-ului

Caietul posesorului de magazin online

Continut

1.Domeniul / nameservere / hosting.....	4
1.1.Rotld:.....	4
1.2.Hosting.....	4
2.Backend – platforma, plugin-uri si modificari.....	5
2.1.Platforma.....	5
2.2.Pluginuri.....	5
2.3.Personalizari backend – integrari/modificari.....	6
3.Frontend.....	7
4.Baza de date.....	8
5.Backup.....	9
6.Contract / drept de proprietate si folosinta.....	10
7.Alte informatii necesare cerute de la furnizor.....	11

Caietul posesorului de magazin online

1. Domeniul / nameservere / hosting

1.1. Rotld:

Username administrator domeniu:	
Parola administrator domeniu:	
Nameserver 1:	
Nameserver 2:	
Namseserver 3:	
Nameserver 4:	

1.2. Hosting

De unde a fost cumparat: (firma, adresa internet, cand expira)	
Telefon suport, adresa web suport:	
Username cont cumparare hosting: (pentru prelungire)	
Password cont cumparare hosting:	
Username cpanel/ftp acces fisiere:	
Password cpanel/ftl acces fisiere:	
Locatie fisiere (ex public_html):	
Loguri accesari server:	

Caietul posesorului de magazin online

2. Backend – platforma, plugin-uri si modificari

2.1. Platforma

Tip (saas/open-souce/custom), Nume si versiune curenta	
Telefon/SMS urgente	
Email/web suport si tip suport (24/7, 10-17L-V)	
Adresa web administrare	
Username administrator principal	
Parola administrator principal	
Alti administratori	
Alti operatori	

2.2. Pluginuri

Nume	Adresa web	Versiunea	Achizitie (cine, factura/comanda)	Email notificare update-uri	Data expirare

Caietul posesorului de magazin online

2.3. Personalizari backend – integrari/modificari

Scurta descriere (ce face)	Fisiere engine/alte pluginuri modificate + Director Fisiere proprii	Cand si cine (email. telefon urgente)

Caietul posesorului de magazin online

3. Frontend

Sistem template-uri sau cod sursa	
Director localizare	
Detalii acces fisiere frontend (ftp, web file manager etc)	
Alte informatii utile	
Fisier CSS custom	
Fisier JS custom	
Fisier insertie cod footer	
Fisier insertie cod Thank you page pentru masurat conversii	

Caietul posesorului de magazin online

4. Baza de date

Tip si versiune	
IP:port username password nume	
Prefix fisiere (daca e cazul)	
Contine si poze, video, pdf-uri? Daca nu, calea si cand ruleaza scriptul care face backup	
Daca SaaS – cand, cum si de unde se apeleaza scriptul care downloadeaza toate datele. Ce format are?	

Caietul posesorului de magazin online

5. Backup

Locatie backup – server/port/user/parola/director	
Locatien secundara backup	
A treia locatie de backup	
Cat de des se face backup (pricipal, secundar, al treilea)	
Locatie poze,video, pdf-uri	
Locatie lista de clienti/comenzi	
Locatie logurile de acces pt stabilire profil clienti	
Cine are acces la backup? Este criptat? Cum si cu ce parola?	

Caietul posesorului de magazin online

6. Contract / drept de proprietate si folosinta

Firma furnizor, numar si data	
Cand expira	
Conditii expirare – cine si cu ce ramane	
Cum, cui si in cat timp sunt predate datele la expirarea contractului	
Cine are dreptul de folosinta al continutului	
Cum se face backup	
Ce surse sunt in clar	
Alte informatii relevante	

Caietul posesorului de magazin online

7. Alte informatii necesare cerute de la furnizor
